

# راهنمای کاربر سامانه مدیریت یکپارچه خدمات

## کنسولی (میخک)

امور حمایت های کنسولی و قضائی

١

#### فهرست

۳	امور حمایتهای کنسولی و قضائی
۴	ارسال وجه
۹	کسب خبر
۱۳	تایید مدارک درمانی
۱۶	استعلام گواهینامه رانندگی

توجه: جهت استفاده از خدمات کنسولی از طریق سامانه میخک، متقاضی میبایست ابتدا در سامانه *ثبت نام و ثبت پروفایل* را به طور کامل انجام داده و بعد از آن میتواند در سامانه اقدام به ثبت درخواست خدمات کنسولی نماید.

### امور حمایت های کنسولی و قضائی



درخواستهای مربوط به امور حمایتهای کنسولی و قضائی، در این کارتابل قرار می گیرند.

درخواستهای مربوط به امور حمایتهای کنسولی و قضائی، شامل درخواستهای استعلام گواهینامه رانندگی، درخواست تایید مدارک درمانی، کسب خبر و ارسال وجه میباشد.



#### ارسال وجه

به منظور حواله ارز از داخل کشور، برای افراد در راه مانده یا زندانی در خارج کشور میتوان از این کارتابل استفاده کرد.



درخواست ارسال وجه شامل سه قسمت مشخصات افراد، بارگذاری مدارک و تکمیل درخواست است. با توجه به اطلاعات پروفایل فرد، اطلاعات درخواست دهنده به صورت خودکار نمایش داده میشود.

تكميل درخواست	بارگذاری مدارک	Y	مشخصات الزاد
		53	آیا از منسوبین شخص دریافت کننده وجه، وکالت دارد
ئام يدر :	نام خانوادکې :	نام : تاريخ تولد :	مشخصات درخواست دهنده بلي : ۱۰
	شماره موبایی تساره موبایل	شماره اللفن ثابت - المعارد اللفن ثابت	يست الكترونيكي
·			ادرمن محل سکونت. [[] ادرس محل سکونت
			نشخصات دریافت کننده وجه امع شخصی : مادی
	- <u>A</u> <sup>dayki</sup>	الم خانوادگی	ري من من من من من من علم النام
-	ingenity and a second s	Astaria tata	كدملى

اگر درخواست دهنده از طرف یکی از بستگان فرد دریافت کننده وجه، وکالت داشته باشد، با زدن علامت در بخش مربوطه، مشخصات درخواست دهنده اصلی (موکل) را وارد مینماید.

آیا از منسوبین شخص دریافت کننده وجه، ا	کالت دارید؟			
مشخصات وكيل ملي : باره شناسنامه : «۵۰۰۰۹۹۹۹۹۹۹۹۹	نام : تاريخ ټولد :	نام خانوادگي :	ەم يەر :	
يست الكتروليكي	شماره تلفی کابت ا	شماره مونایل 🔲 شماره مونایل		
آدرمی محل بیکونت.  ©[  آدرمی محل سکونت				
مشخصات درخواست دهنده				
ru <u>8</u>	الم خانوادكي	- <u>A</u>	المعادية تولد	
كدملي	Asturba sjan			·
یست الکترونیکی پست الکترونیکی	شماره للفن گابت شماره تلفن ثابت	شماره موبایل شماره موبایل		
ادرس محل سگوتت  ©  آدرس محل سگونت				

در صورتی که متقاضی به جهت ثبت اطلاعات به صفحه کلید فارسی دسترسی نداشته باشد، میتواند با فشردن علامت صفحه کلید در سمت چپ صفحه نمایش، از صفحه کلید مجازی استفاده نماید.

منحه کلید فارسی مفحه کلید فارسی نام پدر : حسن
ا إ ۋ و بستن فاصله
تاريخ تولد

شخص دریافت کننده وجه می تواند فرد عادی یا زندانی در یکی از کشورها باشد که باید اطلاعات هویتی اصلی دریافت کننده وارد شود. در صورت انتخاب نوع فرد به عنوان زندانی، لازم است نام کشور و شهر محل بازداشت یا زندانی را نیز وارد نماید.

			مشخصات دريافت كننده وجه
		زندانى	نوع شخص : 💿 عادی
المعادية تولد	الم الم الم الم الم	الم خانوادگی	لا الم
•		شعاره شناسنامه	كدملى

در بخش بارگذاری مدارک لازم است یک تصویر از مدارک هویتی خدمت گیرنده (دریافت کننده وجه) به همراه تصویر پرسنلی و مدارک هویتی درخواست دهنده با حجم بین ۱۰۰ تا ۳۰۰ کیلوبایت بارگذاری شود.

		تكميل درخواست	بارگذاری مذارک		مشخصات افراد	
		۲ کیلوبایت باشد.	ت باید با فرمت JPEG و با حجم حداکثر ۰۰۰	توجه : مدارک		
چاپ	پاک کردن تصویر	پیش نمایش	پيوست فايل	توضيحات	نوع پيوست	ف
	1.5		0		مدرک هویتی خدمت گیرنده ( <b>اجباری</b> )	,
		and some the second	0		عکس پرسنلي خدمت گيرنده ( <b>اجباری)</b>	,
2	16.5		0		شناسنامه (صفحه اول) درخواست دهنده (ا <b>جباری)</b>	٣
		No. 24 1723 18 24	0		شناسنامه (صفحه مشخصات فرزندان) درخواست دهنده <mark>(اجباری)</mark>	۴
			0		شناسنامه (صفحه مشخصات همسر) درخواست دهنده	۵
			0		کارت ملي درخواست دهنده ( <b>اجباری)</b>	8

اگر به وکالت از فرد دیگر درخواست در حال تکمیل باشد، باید تصویر وکالتنامه و کارت ملی وکیل نیز بارگذاری گردد.

		حجم هذاكلر ۲۳۰ كيلوبايت باشد.	باید با فرمت JPEG و با	توجه : مدارک		
چاپ	پاک کردن تصویر	پیش نمایش	پيوست فايل	توضيحات	نوع پيوست	رديف
			O		مدرک هویتی خدمت گیرنده ( <b>اجباری</b> )	- N
			0	1	عکس پرستلي خدمت گيرنده ( <b>اجباري)</b>	۲
	1		Ŋ		شناسنامه (صفحه اول) درخواست دهنده	٣
	1		D		شناسنامه (صفحه مشخصات فرزندان) درخواست دهنده	
			0		شناسنامه (صفحه مشخصات همسر) درخوامیت دهنده	۵
	2010		0		کارت ملي درخواست دهنده (اجباری)	9
			0		وكالتنامه وكبل (اجباري)	Y
	Lien		0	1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1	کارت ملي وکيل <b>(اجباری)</b>	

در بخش تکمیل درخواست، اطلاعات کشور محل اقامت فرد دریافت کننده وجه و نام نزدیک ترین نمایندگی جهت پرداخت وجه، مبلغ ارسالی و نام نمایندگی که در ایران مقرر است واریز وجه را تایید نماید، انتخاب می شود. شایان ذکر است برای واریز وجه به زندانیان خارج از کشور در هر ماه محدودیت حداکثر ۲۰۰ یورو وجود دارد.

تكفيل درخواست	بارگذاری مدارک	مشخصات افراد
فایندگی دریافت خدمت	ارسال وجه	ور محل اقامت ور محل اقامت
		بيهان
	فواهد بود.مسئولیت عواقب هرگونه مغایرت در اطلاعات وارد شده را می پذیرم.	ا آگاهی از اینکه در صورت ورود اطلاعات نادرست، فرآیند عودت وجه زمان بر
ثبت درخواست فعال می شود	ل مسئولیت دادههای وارد شده، دکمه	ایید صحت اطلاعات و پذیرش
	خواهد بود،مسئولیت عواقب هرگونه مقایرت در اطلاعات وارد شده را می پذیرم.	اگاهی از اینکه در صورت ورود اطلاعات نادرست، فرآیند عودت وجه زمان بر

با فشردن دکمه ثبت درخواست، درصورتی که اطلاعات وارد شده صحیح باشد، رسید درخواست شامل کد رهگیری، اطلاعات درخواست دهنده و دریافت کننده وجه، قابل دانلود خواهد بود. نمونه رسید دریافتی به شکل زیر است و همانگونه که در این رسید درج شده است، پس از تایید ارسال وجه، تاییدیه و نحوه واریز مبلغ درخواستی به ایمیل متقاضی ارسال خواهد گردید.



متقاضی محترم : بینی اوریز وجه و کدرهگیری : CT2TEVOTJVO درخواست شما با عنوان : واریز وجه و کدرهگیری : CT2TEVOTJVO در سامانه ثبت گردید. در تاریخ : ۲۰۳/۰۰ ۲۰۰۱ برای : بینی او به کد ملی : بینی او در سامانه ثبت گردید. ear applicant with ID code : 2T2TEVOTJVO s registered in the tracking code : 2T2TEVOTJVO s registered in the system .
متقاضی محترم : به کد ملی : درخواست شما با عنوان : واریز وجه و کدرهگیری : T2TEVOT7JVO درخواست شما با عنوان : واریز وجه و کدرهگیری : T+۰۱ مرک دلی : ear applicant with ID code : our application with the tracking code : 2T2TEVOT7JVO : registered in the system .
در تاریخ : ۲۰ <b>۰/۶۰/۱۴۰۱</b> برای : ۲۰۰۰ به کد ملی : ۲۰۰۰ در سامانه ثبت گردید.
Dear applicant with ID code :
Your application with the tracking code : 2T2TEVOT7JVO
is registered in the system .
نتیجه بر <i>ر</i> سی درخواست و شرح اقدامات آتی، از طریق ایمیل به شما اعلام خواهد شد.
الله المالية ا

#### کسب خبر

به منظور کسب اطلاع از وضعیت فردی که از کشور خارج شده و برای مدتی اطلاعی از وی در دست نیست، میتوان از خدمت کسب خبر استفاده نمود.



این فرآیند شامل دو بخش، مشخصات فرد و بارگذاری مدارک است. که باید اطلاعات شخص مفقود شده و نام نمایندگی داخل کشور که به منظور دریافت خدمت در داخل کشور مقرر است در صورت نیاز به آن جا مراجعه شود را انتخاب نماید. با توجه به اطلاعات پروفایل فرد، اطلاعات درخواست دهنده به صورت خودکار نمایش داده می شود.

بارگذاری مدارک		مشخصات افراد	
			آیا از منسوبین شخص مورد نظر، وکالت دارید؟
			مشخصات درخواست دهنده
نام پدر :	نام خانوادگي :	نام : 📩	ملي :
		تاريخ تولد :	اره شناسنامه :
	ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	شماره تلفن	پست الکترونیکی
		شماره تلفن	
			بشخصات شخص مورد نظر
تاريخ تولد		نام خانوادگی	نام
- نوع خروج	جنسیت	شماره شناسنامه	
	)_(		
شهر احتمالی	کشور مقصد	تاريخ تقريبي آخرين تماس	تاریخ تقریبی خروج
)-()			
		. Batel	markembler, Stalat
		آدرس احتمالی	
			- علت فقدان
	1925 1981 1997		

اگر فرد متقاضی از طرف یکی از بستگان وکالت داشته باشد که به منظور کسب خبر اقدام نماید، می بایست اطلاعات موکل را نیز به عنوان درخواست دهنده اصلی وارد نماید.

200002		کسب خبر 😜		
	بارگذاری مدارک		مشخصات اقراد	
	By store in the second s	۵۹ حقوادگې : ا	نام : تاریخ تولد : هماره تقنی هماره تقنی	ابا ( مسوین فخص مورد نظر، وکانت دارید؟ مشخطت و کیل اندایی : اندایی : اندایی : سال اندازی : سال انداز : سال انداز : سال انداز : سال انداز : سال اندازی : سال اندازی : سال اندازی : سال انداز :
C	- (ii) u <sub>10</sub> i <sub>4</sub> i	-( <u>1</u>	- D Un algebra	مشخصات درخواست دهنده انم لک
·	نوبت	مست المعرف	فماره فناسامه	کدملی
	·	شغل	شمارہ تلنی شمارہ تلقی	یست الکترونیکی یست الکترونیکی

در صورتی که متقاضی به جهت ثبت اطلاعات به صفحه کلید فارسی دسترسی نداشته باشد، میتواند با فشردن علامت صفحه کلید در سمت چپ صفحه نمایش، از صفحه کلید مجازی استفاده نماید.

			i.							مدارک	گذاری ا	بارگ		
صفحه کلید فارسی														
کلید فارسی	صفحه													
								ىن	: cu	ام پدر	ن			
											_			)
ى ب ل	ل ش س ا		<b>3</b>	5 6 2	s 2		2 2	۱ ٤	ر ف	• ق	۵	ص	ض	L
د ئ ء	j j	5	;	Ь	ظ	Ų	گ	ک	P	0	•	1		
		اصله	ف ر	بستر	9	ۇ	ļ	Î						J
								خ تەلد	- تارد					

در بخش بارگذاری مدارک، لازم است تصویر یکی از مدارک هویتی فرد مفقوده و عکس پرسنلی از وی به همراه مدارک هویتی درخواست دهنده با حجم بین ۱۰۰ تا ۳۰۰ کیلوبایت بارگذاری شود.

		بارگذاری مدارک			مشخصات افراد	
		لوبايت باشد	: مدارک باید با فرمت JPEG و با حجم حداکثر ۳۰۰ ک	توجه :		
چاپ	پاک کردن تصویر	پیش نمایش	پیوست فایل	توضيحات	نوع پيوست	يف
			0		مدرک هویټي خدمت گیرنده <mark>(اجباری)</mark>	1
			0		عکس پرسنلي خدمت گيرنده <mark>(اجباری)</mark>	٢
8			0		شناسنامه (صفحه اول) درخواست دهنده ( <mark>اجباری)</mark>	٣
			()		شناستامه (صفحه مشخصات فرزندان) درخواست دهنده (ا <b>جباری)</b>	P
e.		~~ 전 문자들과(	0		شناسنامه (صفحه مشخصات همسر) درخواست دهنده	۵
			()	<ol> <li>a. (10)</li> </ol>	کارت ملي درخواست دهنده ( <mark>اجباری)</mark>	۶

اگر به وکالت از فرد دیگر درخواست در حال تکمیل باشد، باید تصویر وکالتنامه و کارت ملی وکیل نیز بارگذاری گردد.

		پايت باشد.	: مدارک باید با فرمت JPEG و با حجم حداکثر ۳۰۰ کیلو	توجه		
چاپ	پاک کردن تصویر	پیش نمایش	پيوست فايل	توضيحات	نوع پيوست	
			0		مدرک هويتي خدمت گيرنده <mark>(اجباری)</mark>	
			()	1	عکس پرسنلي خدمت گيرنده <mark>(اجباری)</mark>	
		11	0		شناسنامه (صفحه اول) درخواست دهنده	
i.			0		شناسنامه (صفحه مشخصات فرزندان) درخواست دهنده (ا <mark>جباری)</mark>	
Ĵ,	1.1.1	Section 2.	D	Sec. 1	شتاسنامه (صفحه مشخصات همسر) درخواست دهنده	
1			0		کارت ملي درخواست دهنده ( <b>اجباری</b> )	
			0		وكالتنامه وكيل (اجباري)	
			()		کارت ملي وکيل (اجباری)	
			(Trucketory (Truck			

با فشردن دکمه ثبت درخواست، درصورتی که اطلاعات وارد شده صحیح باشد، رسید درخواست شامل کد رهگیری و اطلاعات درخواست دهنده و دریافت کننده وجه، قابل دانلود خواهد بود.



نمونه رسید دریافتی به شکل زیر است و همانگونه که در این رسید درج شده است، پس از تایید درخواست و انجام پیگیری های لازم، نتیجه به ایمیل متقاضی ارسال خواهد گردید.



### تایید مدارک درمانی

به منظور ثبت درخواست تایید مدارک درمانی، از کارتابل زیر استفاده می شود.



پس از انتخاب نمایندگی محل ارائه مدارک مربوطه, توضیحات مربوط به مدارک توسط متقاضی وارد می شود.

		کلید استاندارد فارسی، لطفا از صفحه کلید مجازی تعبیه شده در گوشه سمت چپ صفحه استفاده نمایید.	در صورت عدم دسترسی به صفحه		
		T			ندگی ـــــــ
					یحات مدرک وضیحات مدرک
	100	کیلوبایت باشد و برای مشاهده فرمت قابل قول نشانگر ماوس را بر روی عنوان مدرک قرار دهید.	* حداکثر حجم عکس **		P.S
قابل حذف	پاک کردن تصویر	توضيحات	پیش نمایش	پيوست فايل	رديف
					یوست وجود ندارد.
			a part of the second		
		اطلاعات و مدارک فاقد اصالت و خلاف واقع را می پذیرم	مانه هرگونه مسئولیت عواقب قانونی ناشی از بارگزاری مانه هرگونه مسئولیت عواقب قانونی ناشی از بارگزاری	مدارک و اطلاعات ارسالی به سا	ی جدید ی جدید ی ضمن اعلام تایید صحت منیتی -

در صورتی که متقاضی به جهت ثبت اطلاعات به صفحه کلید فارسی دسترسی نداشته باشد، میتواند با فشردن علامت صفحه کلید در سمت چپ صفحه نمایش، از صفحه کلید مجازی استفاده نماید.

عقمه کلید فارس		
صفحه کلید فارس		چپ صفحه استفاده نمایید.
قابل حذف	پاک کردن تصویر	ان مدرف مرار دهید

به منظور اضافه کردن تصاویر مدارک درمانی اعم از (گواهی بستری، آزمایش، صورت حساب بالینی و …)، با هر بار فشردن دکمه پیوست جدید، یک ردیف در جدول مدارک افزوده می شود و امکان بارگذاری تصاویر با حجم بین ۱۰۰ تا ۳۰۰ کیلوبایت فراهم می شود.

قابل حذف	یاک کردن تصویر	توضيحات	ہ فایل پیش نمایش	پيوست فا	رديف
×				0	э

نهایت با تایید مسئولیت کامل صحت مدارک بارگذاری شده و وارد کردن کد امنیتی، دکمه ثبت فعال شده و امکان ثبت نهایی درخواست فراهم میشود.



با فشردن دکمه ثبت، درصورتی که اطلاعات وارد شده صحیح باشد، رسید درخواست شامل کد رهگیری و اطلاعات درخواست دهنده، قابل دانلود خواهد بود.

		1.5 ° 2 26-	- 1.1		
1	<b>,</b>	وفقيت تبت ترديد.	درخواشت شما با م		
صورت عدم مراجعه،	به یا نماس بدیرید. در جدیدی ثبت نمایید	وز به نماینددی مراجع ۱ درسامانه درخواست	، خود خدادتر طرف ۹۰ را یگانی شده و باید مجدد	رم برای پیدیری درحواست درخواست شما با	متقاضى محت
		بازگشت	دريافت رسيد		

نمونه رسید دریافتی به شکل زیر است و همانگونه که در این رسید درج شده است، پس از ثبت درخواست لازم است به نحو مقتضی با نمایندگی مورد نظر تماس حاصل کرده و نوبت مراجعه دریافت نمود.

بتموری اسلامی ایران وزارت احد مارجه
متقاضی محترم : است به کد ملی است
درخواست شما با عنوان : <b>درخواست تایید مدارک درمانی</b> و کدرهگیری : MCMN4F94PXSV
در تاریخ : ۲۰ / ۲۰ / ۱۴۰۱ در سامانه ثبت کردید.
Dear applicant with ID code :
Your application with the tracking code : MCMN4F94PXSV
is registered in the system .
لطفا جهت تکمیل درخواست از طریق آدرس https://appointment.mfa.gov.ir اقدام به دریافت نوبت
حضور نموده سپس در تاريخ معين شده با به همراه داشتن اصل مدرک شناسايي عکس دار و معتبر ايراني
خود و مدارک بارگذاري شده در درخواست و همچنين چاپ اين فرم و يا کدرهگيري به نمايندگي زير
مراجعه فرماييد .
* ﮐﻨﺴﻮﻟﯽ 🚺
*

#### استعلام گواهینامه رانندگی

به منظور ثبت درخواست استعلام گواهینامه رانندگی، از کارتابل زیر استفاده می شود.



پس از وارد کردن شماره گواهینامه و انتخاب نمایندگی محل ارائه مدارک مربوطه, در صورت نیاز تیک نیاز به استعلام سوابق زده میشود. سپس تصاویر مربوط به گواهینامه رانندگی، مدرک اثبات مقیم بودن و گذرنامه متقاضی با حجم بین ۱۰۰ تا ۳۰۰ کیلوبایت بارگذاری و وارد کردن کد امنیتی، امکان ثبت درخواست فراهم میشود.

	در صورت عدم دسترسی به صفحه	صفحه کلید استاندارد فارسی، نطقا از صفحه کلی	ه در گوشه سمت چپ صفحه استفاده نمایید.		
کواهی نامه اره کواهی نامه	المايدى		•		
ىتعلام سوابق و تخلفات رانندگى دارد .	قابل قنول نشانگر ماوس را در روی عنوان مدرک قرار دهید.				
نکس ۲۰۰۰ کیلوبایت باشد و برای مشاهده فرمت					
نگس ۲۰۰ کیلوبایت باشد و برای مشاهده فرمت نوع پیوست	توضيحات	پیوست فایل	پیش نمایش	پاک کردن تصویر	چاپ
نکس ۲۰۰ کیلونایت باشد و برای مشاهده فرمت نوع پیوست گواهینامه رانندگی خدمت گیرنده (	توضيحات تياري)	ييوست قابل.	پیش نمایش	پاک کردن تصوبر	چاپ
کمی ۲۰ کیلودیدی باشد و برای مشاهده فرمت نوع پیوست کواهینامه زانندگی شدمت گیرنده ( مدرك اثبات مقیم بودن شدمت گیرند	توضيحات اماري) (اجباري)	یوست فابل	يش نمايش	پاک کردن تصویر	چاپ
کس ۲۰۰۰ کلولیات باشد و برای مشاهده فرت نوع پیوست گواهیامه رانندگی خدمت گیرنده ( مدرات آثبات مقیم بودن خدمت گیرنده ( گذیزمه خدمت گیرنده (آجیا	توفييتات اماري) (جياري) )	یوست لایل ا	یش ندایش	یاک کردن تصویر	UR

با فشردن دکمه ثبت، درصورتی که اطلاعات وارد شده صحیح باشد، رسید درخواست شامل کد رهگیری و اطلاعات درخواست دهنده، قابل دانلود خواهد بود.

درخواست شما با موفقیت ثبت گردید. رسید را دریافت کرده و با در دست داشتن آن به نمایندگی مربوطه مراجعه نمایید. متقاضی محترم برای پیگیری درخواست خود حداکثر ظرف ۹۰ روز به نمایندگی مراجعه یا تماس بگیرید. در صورت عدم مراجعه،
درخواست شما بایگانی شده و باید مجددا درسامانه درخواست جدیدی ثبت نمایید دریافت رسید بازگشت

نمونه رسید دریافتی به شکل زیر است و همانگونه که در این رسید درج شده است، پس از ثبت درخواست لازم است به نحو مقتضی با نمایندگی مورد نظر تماس حاصل کرده و نوبت مراجعه دریافت نمود.



متقاضی محترم : : است به کد ملی : است است ا
درخواست شما با عنوان : <b>استعلام گواهینامه رانندگی</b> و کدرهگیری : HPTHDEDGRKZ6
در تاریخ : ۲۰ / ۲۷ / ۱۴۰۱ در سامانه ثبت گردید.
Dear applicant with ID code :
Your application with the tracking code : HPTHDEDGRKZ6
is registered in the system .
لطفا جهت تكميل درخواست از طريق آدرس https://appointment.mfa.gov.ir اقدام به دريافت نوبت حضور نموده سپس در تاريخ معين شده با به همراه داشتن اصل مدرک شناسايي عکس دار و معتبر ايراني خود و مدارک بارگذاري شده در درخواست و همچنين چاپ اين فرم و يا کدرهگيري به نمايندگي زير مراجعه فرماييد . * کنسولی
*